

Glossar des Personalmanagements

Wenn Sie Informationen zu den folgenden Themen des Personalmanagements benötigen, finden Sie nachfolgend aufgelistet diverse Fundstellen. Die Seitenzahlen beziehen sich auf das Buch

Scholz, Christian, Personalmanagement, 5. Aufl. 2000.

3 COM 712

360° Feedback 445-446

Abgangsinterview 548-550; 555

Abhängigkeitsmentalität 803-804

Abkopplungswahn 802-803

Abschaffungsmodell 192; 193

Abstandsmaß 651

Abteilung, virtuelle 616; 623-625

Abweichungsanalyse 732-733

Advance Bank 563-567

AEG 449

Agent 55; 391

Agepan 969-970

Aggregation 360-362

Ähnlichkeit, duale 652

Ähnlichkeitskoeffizient 286

Ähnlichkeitskonzept 286

Ähnlichkeitsphänomen 487

AIESEC 460

Akkordlohn 744; 745; 749-753

Akquisitionsfunktion 420

Akquisitionsproblem 417

Aktionsoptionen 766-768

Aktionskosten 696; 703-704

Aktionsorientierung 89; 261; 698

Aktionstheorie 878; 903-923

Aktionsvision 959

Aktivierungstheorie 580

Aktivitätscontrolling 143

Akzeptanzregel 932

Akzeptanzsicherung 77-79

Akzeptanztheorem 78-79; 821

Albatros-Übung 533

Allianz 334-335

Alterspyramide 339

Altersstrukturhypothese 20

Analyse Sociétale 218-219; 223

Analysefunktion 576-577; 701

Analysetechnik 432

Änderungskündigung 556

Anforderungsklassifikation 310

Anforderungsmerkmal 307; 310

Anforderungsprofil 37; 283; 285-

286; 407-408; 507; 508; 556;

651; 652; 653; 659; 660; 661

Anforderungsstruktur 548

Angestellter, leitender 176

Anreiz-Beitrags-Theorie 43; 122-

124; 128; 420-421; 891

Anreizmarketing 426

Anreizsystem 49; 427

Ansatz

-, 3-D-Ansatz 940-942

-, Bedarfsansatz 104; 109

-, Coach-Ansatz 945-946

-, Eigenschaftsansatz 122

-, elementaristischer 263

-, empirisch-deskriptiver 89-90

-, entscheidungsorientierter 43

-, holistischer 263

-, individueller Entwicklungsansatz 48-49

-, inputorientierter 357-358

-, internationaler Referenzansatz

716; 717

-, Kontingenzansatz 43

-, Kulturanpassungsansatz 105-

106; 109

-, Kulturansatz 50; 966

-, Kulturstrategieansatz 106; 109

-, Mannheimer Ansatz 46

-, Michigan-Ansatz 49

-, multiperspektivischer 29

-, ökonomischer 49

-, originärer Entwicklungsansatz

104-105; 109

-, outputorientierter 358

-, Personalmanagement-Ansatz 43

-, Personalmarketing-Ansatz 42;

420-422

-, Personalplanungsansatz 48

-, pointillistischer Kulturansatz

- 781
- , Professional-Specialism-Ansatz 52
- , Saarbrücker Ansatz 47
- , situativer 40; 49; 62; 122
- , situativer Effektivitätsansatz 107-109
- , soziotechnischer 43
- , Stimmigkeitsansatz 49-50; 106-107
- , strategischer Planungsansatz 49
- , Stuttgarter Ansatz 46
- , systemtheoretisch-kybernetischer 42
- , Top-down-Ansatz 730
- , verhaltensorientierter 112
- , verhaltensorientierter Systemansatz 48
- , Zürcher Ansatz 46-47
- Anstrengungsbereitschaft 895
- Antagonismus-Paradoxon 806-807
- Anthropologie 779; 785-786; 787
- Anthropometrie 641
- Anwendungssoftware 134-137
- Äquivalenzprinzip 689; 691
- Arbeit
 - , energetische 581-582; 582; 585
 - , informatorische 582; 585-587; 881
 - , kombinatorische 582
 - , kreative 582
 - , muskuläre 581
 - , reaktive 582
 - , sensomotorische 581-582
- Arbeitnehmerentsendegesetz (AEntG) 663
- Arbeitnehmerüberlassung 465-466
- Arbeitnehmerüberlassungsgesetz (AÜG) 465-466
- Arbeitsaufgabe 644
- Arbeitsbelastung 579; 583
- Arbeitsbewertung 735-742
 - , analytische 735; 736-741
 - , summarische 735; 741-742
- Arbeitsbewertungsverfahren 758-759
- Arbeitsentgelt 554
- Arbeitsethik 166-167
- Arbeitsförderungsgesetz (AFG) 266; 554
- Arbeitsgruppe 616; 617-618
- , teilautonome 616; 617
- Arbeitshygiene 641
- Arbeitsintensität 749
- Arbeitskraftunternehmer 280
- Arbeitsmarkt 12-15; 389-404
- Arbeitsmarktforschung 392-395
- Arbeitsmarktstrategie 389-416
- , unternehmensbezogene (UAMS) 403
- Arbeitsmedizin 641
- Arbeitsmotivation 882
- Arbeitsorganisation 641
- Arbeitspädagogik 641
- Arbeitspathologie 641
- Arbeitspause 671-672
- Arbeitsphysiologie 640
- Arbeitsplatzgestaltung 332; 681
- Arbeitsplatzkarte 572
- Arbeitsplatzsicherheit 946
- Arbeitspsychologie 640
- Arbeitsrecht 172-183
 - , Individualarbeitsrecht 173-175
 - , kollektives 175
- Arbeitsschutzgesetz (ArbSchG) 649
- Arbeitssoziologie 641
- Arbeitsstrategie 559
- Arbeitsstrukturierung 597
- Arbeitsystem 576; 643-645; 630
- Arbeitstechnologie 641
- Arbeitstoxikologie 641
- Arbeitsverhalten 366
- Arbeitswert 735
- Arbeitswissenschaft 309; 576; 578
- Arbeitszeit 71; 602-607; 666-678
 - , HP-Modell 685-687
 - , Kapazitätsorientierte variable (KAPOVAZ) 603; 674-675
- Arbeitszeitflexibilisierung 602-607; 667; 672-678
- Arbeitszeitform 604
- Arbeitszeitmodell 604
- Arbeitszeitordnung (AZO) 667
- Arbeitszeitstruktur 604-607

- Arbeitszeitvariation 673
 Arbeitszeitverkürzung 676
 Arbeitszeugnis 549
 Arbeitszufriedenheit 882
 Artefakt 790
 Assessment Center 484-492; 494; 497; 538
 Attribution 912-915
 Attributionsmatrix 913
 Attributionstheorie 912
 Attributionsverhalten 915
 Aufbewahrungspflicht 185
 Aufgabenorientierung 59; 938; 940
 Aufgabenstil 942
 Aufgabenstruktur 925
 Aufgabenzuordnung 643
 Aufhebungsvertrag 175; 554-555
 Aufsichtsrat 182
 Auftauphase 823
 Aufwandsanalyse 145
 Aufwärtsbeurteilung 440-443; 445
 Augmentationsthese 951
 Ausbildung 505; 541
 Ausbildungsaufwand 541
 Ausgangstest 545
 Auslandseinsatz 532; 536; 661-666; 713
 Auslandsentsendung 493; 600-601; 663-665
 Auslandsgesellschaft 216
 Außenkriterium 498
 Auswahlinterview 476
 Auswahlkriterium 557
 Auswahlrichtlinie 502
 Autonomie 610
 Autostereotyp 856; 859
 BAAN 136
 Bahlsen 745
 Balance Sheet Approach 715
 Balanced Scorecard 147-148
 Barriere
 -, Entlassungsbarriere 402
 -, Fluktuationsbarriere 401-402
 -, strategische 401-403
 BASF 237-242; 350; 352
 Basis
 -, meßtheoretische 224-234
 -, rechtliche 172-191
 Basisdimension 830
 Basisrate 499-500
 Bayerische Hypotheken- & Wechselbank 451
 Bayerische Landesbank 450; 451
 Bayerische Vereinsbank 450; 451
 BCG-Matrix 815
 BE&K 712
 Beanspruchung 365; 579-589
 Bedarfsanalyse 273-274; 299-305
 -, interaktive 304
 Bedarfsansatz 104; 109
 Bedarfsbestimmungsmethode 256-257
 Bedarfsdeterminante 266-268
 Bedarfsdreieck 288-290
 Bedarfskategorie 288-290
 Bedarfsniveau 266-274
 Bedarfsstruktur 266
 Bedarfsvision 261
 Bedaux-System 748-749
 Bedürfnis 878-882
 Bedürfnisart 886
 Bedürfnishierarchie 878; 880
 Begabtenförderung 509
 Behavioral Systems Approach 48
 Beiersdorf 165
 Belastung 579; 587; 589
 Belastungs-Beanspruchungskonzept 579; 589
 Belegschaftsaktie 758
 Benchmarking 36; 607
 Beratungs-Center 200; 206-207
 Berufsausbildung 513; 546
 Berufsgruppen 286
 Berufsklassifikation 285-287
 Beschaffungscontrolling 496
 Beschaffungsform 406
 Bestandskosten 696; 697-703
 Beteiligungsfunktion 440
 Beteiligungsrecht 177
 Betriebsänderung 558
 Betriebsarzt 678-679
 Betriebsrat 176; 177-180; 181; 503; 557; 577; 677
 Betriebsvereinbarung 189-191; 503; 741

- Betriebsverfassungsgesetz
 (BetrVG) 173; 175-176; 181;
 188; 189; 503; 546; 55
 Betriebsverfassungsrecht 175
 Beurteilungsfehler 487
 Beurteilungsgespräch 745-746
 Beurteilungsgrundsatz 502
 Beurteilungskonflikt 637
 Beurteilungsskala 369
 -, verhaltensorientierte 311
 Bewegung, strategische 403
 Bewerberauswahl 496
 Bewerberselektion 467
 Bewerbungsanalyse 467
 Bewertungskonflikt 637
 Beziehungsorientierung 938
 Bifurkation 30
 Bildschirmarbeitsplatz 648-649
 Bildungsaufwand 540
 Bildungscontrolling 539-546
 Bildungshypothese 20
 Bildungsstrategie 400-401
 Bildungsurlaub 520
 Binärmaß 652; 653
 Biographical Information Blank
 (BIB) 469; 472
 Biorhythmus 679-681
BMW 22-23; 24; 242-250; 449
Boston Consulting Group 263
 Bottom-up-Planung 110; 729
 British-German Business Collabo-
 ration (BGBC) 857
Buderus 24
 Budget 718-733
 Budgetabstimmung 728-729
 Budgeterstellung 720-731
 Budgetierung 718-733
 Budgetkontrolle 731-733
 Budgetüberwachung 731-733
 Bundesdatenschutzgesetz (BDSG)
 133; 186
 Büro, virtuelles 616; 623-625
 Bürokratiefalle 70
 Cafeteria-System 753-754; 895
 Call Center 604
 Career Map 571
 Career Pathing 573
Cerner 712
 Chance Management 16
 Chancengleichheit 509
 Charisma 954-955; 958
 Charismatic Leadership Theory
 954-955
 Chronobiologie 680-681
 Circadianperiodik 669
 Clearing-Stelle 602
 Client-Server-Prinzip 132
 Clinical Approach 792
 Clusteranalyse 837-838
 Coach 963; 964
 Coaching 551; 962-963
 Coach-Modell 945-946
 College Recruiting 460
Commerzbank 450; 451; 567-571
 Company-Manager 283-284; 314
 Comparative Management 779,
 780
 Composite Criterion 499
 Computer Based Training (CBT)
 155; 526-530
 Computer Numeric Control (CNC)
 587
 Constraints Management 15
Continental 757
 Controlling 138-150; 496
 Controlling des Lernerfolgs 540
 Controllingphilosophie 138
 Corporate Appearance 422
 Corporate Behavior 423
 Corporate Culture 422
 Corporate Design 423
 Corporate Identity 423; 424
 Corporate Image 423
 Corporate University 520-524
 Cost-Center 197-198
 Country-Manager 283; 284
 Cranfield-Projekt 40-42
 Crew-Bereitstellungsplanung 605
 Cross Cultural Management 779;
 780
 Cross-Impact-Matrix 264; 268
 Cultural Dynamics Modell 792-
 793
 culture bound thesis 218; 779
 culture free thesis 779
 Culture-Jingle 564-567

- Cyber-Culture 71; 72
 Cyberpunk 72
 Cyber-Realität 71
 Cyberspace 413; 461; 490-492
Daimler-Benz 767
DaimlerChrysler 516
 Darwinismus 608
 Darwiportunismus 402
 Datenbank-Gateway 134
 Datenbanksoftware 133
 Datenbanksystem 135
 Datenerfassungsverordnung (DEVO) 185
 Datenqualität 338
 Datenschutz 186-188; 438; 505
 Datenübermittlungsverordnung (DÜVO) 185
 Datenverarbeitungsrecht 185-191
DATEV 138
 Dauerleistungsgrenze 585
 Defizitwahrnehmungshypothese 21
 Delegationsstil 944
 Delphi-Studie 268
 Delphi-Technik 255; 264
 Denkmuster 779
 Desinvestition 704
Deutsche Bank 450; 451; 777-778
Deutsche Bundesbank 450; 451
Deutsche Gesellschaft für Personalführung (DGFP) 169
Deutsche Telekom 706
 Dezentralisierung 193-195
DG-Bank 450; 451
 Diagnosefunktion 330; 337; 338; 359; 440; 550
 Dialog, gemischt-initiativer 528
 Dienstleistungs-Center 204
 Direktbank 563
 Diskriminierungsverbot 503
 Dispositionsdaten 133
 Dissatisfaktor 882-883
 Dissonanz, kognitive 124-126; 128
 Dissonanztheorie 893
 Distanz, euklidische 653
 Documentsharing 632
 Dogs 262
Dresdner Bank 450; 451
 Dualismus 126; 127
 Dualitätsprinzip 799-800; 814; 847
 Durchschnitt, gleitender 271
 Dynamik
 -, Marktdynamik 10-15; 278-279
 -, Organisationsdynamik 15-17; 279-280
 -, Technologiedynamik 7-10; 275-278
 -, Wertedynamik 18-23; 243; 275; 280-281
 Ebene
 -, operative 110-111
 -, strategische 88-109
 -, taktische 110
 Effektivität 63
 Effektivitätsansatz, situativer 107-109
 Effizienz 63; 312
 EG-Sozialrecht 185
 Eigenkapitalbeteiligung 758
 Eigenperspektive 811
 Eigenschaftsansatz 122
 Eignung 650
 Eignungskoeffizient 651
 Eignungsprofil 651; 661; 679
 Eignungsprognose 659
 Eignungswert 650-652; 679
 Einführungsprogramm 514
 Eingangstest 545
 Einigungsstelle 180
 Einstellungsinterview 472-477
 Einzelvergleich 543
 Elementarismus 89; 261
 Elementarzeitverfahren 319-321
 Emotion 904-907
 Emotionalität 905
 Employability 524
Employers Re 24
 Empowerment 962
 Engpaßregel 510
 Enkulturation 786
 Entgeltbestimmung 733
 Entgelt differenzierung 734
 Entgeltentwicklung 710-711
 Entgeltfindung 759

- Entgeltgruppe 709
 Entgeltlinie 743-744
 Entgeltstruktur 708-710
 Entgeltsystem 747
 Entlassungsbarriere 402
 Entlohnung 71
 -, internationale 713-717
 Entlohnungsform, innovative 758
 Entlohnungssystem 758; 759
 Entscheidungssakzeptanz 932
 Entscheidungsbaum 929
 Entscheidungsmodell 928-935
 Entscheidungsorganisation 98
 Entscheidungsqualität 929
 Entscheidungsstrategie 100-101;
 602
 Entscheidungsstruktur 100
 Entsendevertrag 664
 Entwicklungsadressat 509-510
 Entwicklungsansatz 48-49; 104-
 105; 109
 Entwicklungsbedarf 507-508
 Entwicklungsfunktion 440
 Entwicklungshypothese 21
 Entwicklungsinhalte 410-411
 Entwicklungskontrolle 511
 Entwicklungskurve 944
 Entwicklungsmarketing 426
 Entwicklungsmaßnahme 509; 510
 Entwicklungsobjekt 507
 Entwicklungspotential 331; 508-
 509
 Entwicklungsstrategie 509
 Entwicklungsvolumen 509
 Entwicklungsziel 506; 509
 Environmental Scanning 268
ERC Frankona 24
 Ereignisanalyse 146
 Erfolgsbeteiligung 754-756
 Erfolgscontrolling 141; 142
 Erfolgsfaktor 2; 47; 796
 Erfolgsorientierung 65-69
 Erfolgsprofil 659; 661
 Erfolgswirksamkeit 952
 Erfolgswirkung 66
 Ergebnisanalyse 145-146
 Ergebnisorientierung 798
 Ergonomie 639-641; 648
 ERG-Theorie 881-882
 Erhaltungsmarketing 426
 Erholzeit 317
 Erwartungstheorie 895-898
 Erwerbspersonenpotential 12-13
 Eskalationsform 819-820
 Esslinger Modell 324-325
 Ethik 161-171
 Ethnologie 785
 Ethnozentrismus 786
 Euro-Betriebsrat 184
 Euro-Konsument 827
 Euro-Manager 283; 314; 827
 Euro-Mitarbeiter 827
 Europäische Menschenrechts-
 konvention (EMRK) 185
 Europäische Sozialcharta (ESC)
 185
 Europäisches Betriebsräte-Gesetz
 (EBRG) 184
European Employment Service
 (EURES) 459
 European Quality Award 75
 Expatriate 492; 493; 662; 663;
 664; 665
 experience sampling method
 (ESM-Verfahren) 920
 Expertenbefragung 255; 264
 Expertensystem 135-136
 exponentielles Glätten 271
 Fachpromotor 78; 822
 Fähigkeitsdaten 133
 Fähigkeitslücke 507-508; 548
 Fähigkeitsmerkmal 363-368; 485
 Fähigkeitsprofil 286; 363-372;
 374; 407; 507; 508; 556; 651;
 653; 659; 661
 Fähigkeitstest 479-480
 Faktorengruppe 882-886
 Fallstudie 519
 Fallstudienmethode 519
FedEx 712
 Feedback 950-951
 Fehlzeiten 704; 705-708
 Fehlzeitenanalyse 708
 Fehlzeitenkosten 704
 Feldforschung 786
 Feng Shui 681-682

- Festo* 324-327
 Firmenphilosophie 564
 Firmenwertmethode 358
 Fit 844
 Fixkosten 278
 Flächentarifvertrag 708
 Flexibilisierung 69-70; 74
 Fluktuation 704-705; 833
 Fluktuationsbarriere 401-402
 Fluktuationskosten 704-705
 Fluß-Zustand 920-922
 Forschungsperspektive, interkulturelle 825-826
 Fortbildung 505
 Fortführungsbasis 254; 322; 729
 FOSI-Prinzip 808-813; 847
Four Seasons 712
 Fragebogen 467; 469; 472
 -, biographischer 469; 472
 -, zur Arbeitsanalyse (FAA) 310
 Fragebogenerhebung 798
 freezing 815
 Freisetzung 546-559; 560
 Freisetzungcontrolling 555
 Freisetzungsvolumen 547
 Fremdkapitalbeteiligung 757-758
 Frühwarnsystem 246
 Führung
 -, charismatische 954-957
 -, emergente 921-922
 -, fordernde 960-962
 -, fördernde 962-965
 -, interkulturelle 776
 -, partizipative 934
 -, transaktionale 878; 948; 949; 951; 952
 -, transformationale 948-966
 -, umgedrehte 915-916
 -, visionäre 957-960
 Führungsaufgabe 849
 Führungseffektivität 942
 Führungsemergenz 918-919
 Führungserfolg 925
 Führungsethik 166
 Führungsfunktion 130
 Führungsgröße 865
 Führungsgrundsatz 873-877
 Führungsinstrument 877
 Führungskraft 944-945; 954; 955; 956; 963; 964; 965
 -, ganzheitliche 965
 -, nächsthöhere 916-918
 Führungskraftbeurteilung 440-443
 Führungskräftevergütung 769-771
 Führungsmechanismus 873
 Führungsmodell 868-870; 872; 877; 943; 966
 Führungsrolle 965
 Führungssituation 873; 877; 924-925; 928-935; 944
 Führungsstil 59; 916; 923; 928; 930; 932; 935-948
 Führungsstilflexibilität 945
 Führungsstilkontinuum 923
 Führungsstilmodell 878; 923-948
 -, Ohio-State-Forschung 48; 935-948; 949
 Führungssystem 872
 Führungstheorie 118; 877
 Führungsverhalten 953; 954; 955; 956
 -, charismatisches 954-957
 Führungswirkung 816
 Funktion, projektive 368
 Gegenstromprinzip 729
 Gegenstromverfahren 730
 Gehaltsrahmentarifvertrag 741
 Gemeinkostenwertanalyse 725-727; 730
 Genfer Schema 309; 311; 736; 759
 Gerechtigkeit 764-766
 Gerechtigkeitstheorie 759; 765; 891-895
 Geschäftseinheit, strategische 199
 Geschäftsethik 162
 Gestaltpsychologie 912
 Gestalttheorie 126-128; 129
 Gestalttherapie 126-128
 Gestaltungsfunktion 577
 Gestaltungstechnik 432
 Gigatrend 29-30
 Gleichgestelltenbeurteilung 444-445
 Gleitzeit 673
 Global Performance Project (GPP)

- 39-40; 66; 68; 69; 90; 137;
144; 147; 175; 194; 195; 252;
311; 392; 430; 431; 457; 458;
460; 461; 474; 476; 478; 488;
498; 507; 510; 512; 517; 545;
547; 548; 552; 600; 617; 687;
705; 743; 760; 797; 810; 853;
855; 869; 878
- Globalisierung 24-29; 281-284;
308
- Globalkultur 806
- Global-Manager 282; 284; 313
- Globalpreneur Executive Program
535
- Grafikprogramm 135
- Grenzenerosion 15
- Grenzenlosigkeit 16
- Grenzüberwindung 599-602
- Grid-Seminar 940
- Großartigkeitswahn 802
- Grundannahme 790
- Grundlohnberechnung 739-740
- Grundwert 22
- Grundzeit 317
- Gruppe 110
-, selbstgesteuerte 627
- Gruppenabstimmung 629-632
- Gruppenakkord 752
- Gruppenarbeit 640
- Gruppenbildung 634
- Gruppeneffektivität 626-627
- Gruppenentscheidungsprozeß 633;
634
- Gruppenerfolg 849
- Gruppenform 616-625
- Gruppenführung 848-877
- Gruppengröße 614
- Gruppeninternationalisierung 625-
629
- Gruppeninterview 474
- Gruppenkonflikt 637
- Gruppenmerkmale 633; 850
- Gruppenoptimierung 612-639
- Gruppenorientierte Personalfüh-
rung 615
- Gruppenprozeß 850
- Gruppenreife 853-854
- Gruppenstörung 853
- Gruppenverhalten 632-639
- Gruppenvorteil 614-615
- Gruppenzusammensetzung 627;
633-634
- Guttman-Skala 230
- Habitualisierung 116; 787
- Halo-Effekt 487
- Halsey-Lohn 748
- Halsey-System 749
- Handlungsfunktion 330; 337-338;
359
- Handlungsphase 910; 911
- Handlungsspielraum 280
- Handlungstraining 532
- Hard Human Resource Manage-
ment (Hard HRM) 50
- Hardware 132
- Harvard-Konzept 49
- Harzburger Modell 873
- Hawthorne-Effekt 621
- Hay-Stellenwert-Profil-Methode
737-738
- Henkel* 5-7
- Heterostereotyp 856; 859
- Hewlett-Packard (HP)* 449; 685-
687
- Hierarchieprinzip 806-808; 847
- High Potentials 517
- Hilflosigkeitswahn 802
- Höchstarbeitszeit 667
- Holding 194
- Holdingmodell 200-201
- Holismus 89; 261
- homo oeconomicus 121
- homo pathologicus 803
- Human Investment Philosophy 50-
51
- Human Resource Accounting
(HRA) 139-140
- Human Resource Management
(HRM) 50; 55
- Humanisierung der Arbeit 50;
119; 607-612
- Humanisierungsforschung 608
- Humanisierungsinhalt 608
- Humanisierungsziel 609-610
- Humanvermögensrechnung 48;
49; 139; 336; 356-359; 543

- Hygienefaktor 882-884
Hypergraph 152
Hypermediasystem 151
Hypothese 225; 226
Hypo-Bank 450
HypoVereinsbank 375-381
IBM 829; 830
ICQ 630-632
Idealpunktmodell 449
Ideengeber 61
Identifikationsfunktion 782
Ikosaeder 269-270
Imageanalyse 448
Imagekarte 549
Imageraum 449
Imagestudie 446-452
Implementationskette 78
In-Basket-Methode 485
Individual Contractor 758; 759
Individualarbeitsrecht 173-175
Individualführung 877-965; 966
Individualisierung 70-72; 74; 530
Individualismus 830-833; 839
Ineffizienzfälle 70
Informationsethik 167
Informationsfunktion 540
Informationsmanagement 129-131
Informationsorientierung 129-156;
158
Informationstechnologie 209
Inhaltstheorie 878-890; 891; 903
Inhaltsvalidität 233
Initiativaktivität 89; 261; 338
Innovation 30
Innovations-Center 204
Innovationsorientierung 798
Innovationszirkel 621-622
Input-Output-Analyse 272
INSEAD 105
Institutionalisierung 116; 787
Instrumentalität 895; 896; 897;
898; 899
Integralmethode 584
Integration 30; 91
-, prozeßbegleitende 209
Integrationsstil 942
Intelligenz, organisatorische 17
Intelligenz-Center 200; 201-203
Intelligenztest 479
Interaktion, interkulturelle 825-
826
Interaktionismus, symbolischer
788
Interaktionsbeziehung 614
Interaktionshäufigkeit 614
Interaktionsstil 528
Interaktive Personalkostenanalyse
(IPKA) 701-702
Interessentest 484
Inter-Gruppenkonflikt 637
Interkulturalist 282-283
Interkulturmanagement 842
Internal Scanning 268
Internationales Wirtschaftsrecht
183-185
Internationalisierung 26; 625
-, organisatorische 214-217
Internationalisierungsstrategie 93-
109; 663
International Standard Industrial
Classification of all Economic
Activities (ISIC) 287
Internet 80; 134; 461; 632
Intervallskala 227
Interview 472-477; 548-550
-, multimodales 475
Intra-Gruppenkonflikt 637
Intra-Kultur-Fit 814
Intranet 80
Intrapreneuring 33
Intrapreneurship 961
Intuition 907-909
ISCO-88 286
ISO 9000 75
Isomorphie 785
Jahresarbeitsvertrag 675
Job Enlargement 515
Job Enrichment 515
Job Pairing 674
Job Rotation 515; 516; 572
Job Sharing 673; 674
Job Splitting 674
Jobbörse 461
Junior Executive Board 515
Juryinterview 474
just-in-time-Training 530

- Kampf-/Flucht-Mentalität 803
 Kapazitätsorientierte variable Arbeitszeit (KAPOVAZ) 603; 674-675
 Kapitalbeteiligung 757-758
 Kapitalmarkt 12
 Karriereplanung 516-517
 Karriereplateau 288
 Kausalattribution 912; 913
 Kennzahlenmodell 140
 Kennzahlenplanung 290-305
 Kernkompetenz 208; 209
 Kernkompetenzträger 211; 413
KKB-Bank 450; 451
 Klassifizierung der Berufe (KdB) 287
 Kohäsion 849
 Kollektivismus 839
 Komiteeprinzip 729
 Kommunikation 644-645
 Kommunikationsfähigkeit, interkulturelle 315
 Kommunikationskonflikt 637
 Kompetenz, interkulturelle 314-315
 Komplexitätsreduktion 88
 Konflikt, dialektischer 637
 Konfliktart 637
 Konfliktbehandlungsmechanismus 639
 Konfliktbewältigung 640
 Konstruktivismus 114-117; 785; 786-787
 -, radikaler 114-115; 128
 -, Sozialkonstruktivismus 116-117; 128
 Konstruktvalidität 233-234
 Konsumentenforschung 112
 Kontextfaktoren 266
 Kontextvariable 62
 Kontingenzaktivität 89; 261; 337-338
 Kontingenzansatz 43
 Kontingenzstrategie 401
 Kontingenztheorie 924-927
 Kontrollspanne 298
 Kontrollwahn 802
 Konvergenz 30
 Konvergenzhypothese 50
 Konzeptas 800
 Koordinations-Center 204
 Koordinationsfunktion 539-540; 782; 807
 Kostenanalyse, computergestützte 698-699
 Kostencontrolling 540; 542
 Kostenfaktor 2
 Kostenorientierung 798
 Kostenreduzierung 63
 Kostenstrukturierung 704
 Kostenverursachungsfaktor 689; 691
 Kosten-Wirksamkeitsanalyse 543
 Kovariationsmodell 913
 Kraftmodell 896
Krupp 24
KSB-Konzern 550
 Kultur 814
 -, depressive 804
 -, dramatische 805
 -, paranoide 804
 -, pathologische 804
 -, schizoide 805
 -, werteorientierte 798
 -, zwanghafte 805
 Kulturanalyse 843; 844
 Kulturanalytiker 810-811
 Kulturänderung 822; 823
 Kulturanpassungsansatz 105-106; 109
 Kulturansatz 50; 966
 Kulturanthropologie 786
 Kultur-Assimilator 534
 Kulturbarriere 814
 Kultur-Center 200; 203-204
 Kulturchartering 840-843
 Kulturdifferenzierung 829
 Kulturdiffusion 786
 Kulturdimension 829-838
 Kulturdivergenz 827; 845
 Kulturebene 790-792
 Kultureffekt, negativer 783
 Kulturerfassung 811
 Kulturerfassung, objektive 810
 Kulturerfassung, subjektive 810
 Kultur-Fit 845

- Kulturforschung 779; 780; 825-826
-, funktional-objektivistische 809
-, interpretativ-subjektivistische 809
Kulturignoranz 838
Kulturindex 831
Kulturintegration 780
Kulturinternationalisierung 826
Kulturkoexistenz 829
Kulturkompatibilität 843; 844
Kulturkomplementarität 843-846
Kulturkonflikt 800
Kulturkonvergenz 826; 827
Kulturkorridor 814; 826-829; 841; 842
Kulturmodell 790-798
Kulturmodifikation 815
Kulturnutzung, funktionale 811
Kulturparadigma 808-812
Kulturperspektive, funktionalistische 811
Kulturperzeption 811
Kulturpflege 822
Kulturpointillismus 780
Kulturpol 839-840
Kulturprinzip 799-816
Kulturprofil 282; 815; 840; 844
Kulturrelativismus 786
Kultursensibilisierung 838
Kulturstimmigkeitsanalyse 838
Kulturstrategie 98-100; 284; 404-406; 599
-, gemischt-kulturelle 98-103; 405-406; 452; 601
-, monokulturelle 98-103; 404-405; 452; 492; 506; 601
-, multikulturelle 98-103; 404-405; 452; 506; 601; 663
Kulturstrategieansatz 106; 109
Kultur-Strategie-Fit 814
Kultur-System-Fit 814-815
Kulturtransfer 98; 282
Kulturtyp 795-796
Kulturtypologie 794-798
Kultur-Umwelt-Fit 815-816
Kulturvermittlung 534; 822; 824
Kulturverstärkung 622; 822
Kundenorientierung 73-75; 798
Kündigung 174; 179; 547; 555-557
Kündigungsgrund 549
Kündigungspraxis 552
Kündigungsschutzgesetz (KSchG) 174; 554
Kurzarbeit 554
Kybernetik 115
LAMBDA-Analyse 425
LAMBDA-Modell 422-424; 433; 560
Ländergruppe 837
Landeskultur 93; 806; 826; 842
Landeskulturkorridor 841
Langfristorientierung 830; 836-837
Laufbahnplanung 516-517; 536-538
Lead-Country-Konzept 96; 223
Lean Management 2
Learning-Styles Inventory (LSI) 480-483
Leasing-Personal 466
least preferred co-worker (LPC) 924
Lebensarbeitszeit 677
Lebensarbeitszeitmodell 676
Legitimierung 116; 787
Leistung 610; 743; 748
Leistungsanreiz 883
Leistungsanstrengung 898
Leistungsbedingungen 332; 333
Leistungsbereitschaft 332; 333
Leistungsbeurteilung 369; 746
Leistungsbeurteilungsverfahren 746
Leistungsdefizit 548
Leistungsfähigkeit 332; 365
Leistungsgrad 372
Leistungslohn 743; 745
Leistungsmerkmal 372
Leistungsmotiv 887
Leistungsoptimierung 575; 592-612
Leistungsorientierung 798
Leistungspotential 331-333; 369
Leistungsprogramm 252

- Leistungstest 479
 Leistungszulage 744-745; 747
 Leitmotiv 564
 Leitungsspanne 297-298
 Leitungsspannenmodelle 297-298
 Lernstatt 616; 622
 Lernstiltyp 481-483
 Lerntransfer 545-546
 Level-Rate-Konzept 345; 354
 Likert-Skala 229; 311; 370
 Lineare Optimierung 655
 Linienmanager 74
 LISREL 906; 953
 Lohn 734
 Lohn- und Gehaltsdaten 133
 Lohnreizsystem 689
 Lohngerechtigkeit 689; 759
 Lohngruppenverfahren 741-742
 Lohnpolitik 708-713
 -, Kooperationsmuster 711; 713
 Lohnsatz 735
 Lotus Notes 702
 LPC-Score 924; 926
 LPC-Skala 924
 LP-Modell 656
 Learning-Styles Inventory (LSI)
 480-483
Lufthansa 385-388
 Machtabstandstoleranz 830; 835-
 836
 Machtgrundlage 852
 Machtpromotor 78
 Machtstreben 887
 Machtverteilung 852-854
 Malcolm Baldrige Award 75
 Management-by-Prinzipien
 -, Management by Decision Rules
 (MbDR) 867
 -, Management by Delegation
 (MbD) 870; 871; 872
 -, Management by Exception
 (MbE) 866; 868; 870; 952
 -, Management by Motivation
 (MbM) 870; 871; 872
 -, Management by Objectives
 (MbO) 867; 868; 870
 -, Management by Participation
 (MbP) 870; 871; 872
 -, Management by Results (MbR)
 866; 868; 870
 -, Management by Systems (MbS)
 870; 871; 872
 -, Partizipatives Management by
 Objectives (PmbO) 870; 867
 Management Development 861
 Management-Appraisal 489
 Management-Audissment 489
 Management-Training 564
 Manipulationsstrategie 822
 Market-Based-View 50
 Marketingaufgabe 425-426
 Marketingphilosophie 418-420
 Markoff-Analyse 342
 Markoff-Modell 340-345; 353;
 355-356
 Marktdynamik 10-15; 278-279
 Maskulinität 830; 833; 841
 Maslow-Pyramide 882
Mastech Corp. 277
 Megatrend 29
Megerle 970-973
 Mehrfachqualifikation 288
 Mehrleistungsprämie 748
 Mengenkomponekte 720
 Mensch
 -, komplexer 121
 -, rational-ökonomischer 121; 122
 -, sich-selbst-verwirklichender
 121; 122
 -, sozialer 121; 122
 Menschenbild 117-122; 128
 Menschenbild X 119
 Menschenbild Y 119
 Mentor 964
 Mentoring 962; 963; 964
Merck 489
 Messung 226-230
 Messung, realnormierte 487
 Methodeneffektivität 78
 Methodeneffizienz 78
 Methodenverbund 268-270
 Methods Time Measurement
 (MTM) 319; 320
Metro 24
 Michigan-Ansatz 49
 Middleware 133-134

- Mikropolitik 853
 Mikrosklave 72
 Minderleistungsnebenkosten 704
 Minutenfaktor 750; 751
 Mischkultur 284
 Mischkulturstrategie 98-103; 405-406; 452; 601
 Misfit 844; 845
 Misfitfalle 70
 Mitarbeiterbefragung 433-440; 863
 Mitarbeiterdarlehen 757
 Mitarbeiterorientierung 59; 798
 Mitarbeiterreifeegrad 945
 Mitarbeiterschuldverschreibungen 758
 Mitbestimmung 186; 503
 Mitbestimmungsgesetz (MitbestG) 181-182
 Mobbing 117; 609; 861-865
 Mobbing-Auslöser 862
 Mobbing-Opfer 865
 Mobbingprozeß 862; 864
 Mobilität 393
 Modell, normatives 934-935
 Modellplatonismus 54
 Monochronie 221
 Monokultur 284
 Monokulturstrategie 98-103; 404-405; 452; 492; 506; 601
 Montanmitbestimmungsgesetz (Montan-MitbestG) 181-182
 Motivation 901-902; 903-923
 Motivationsförderung 63
 Motivationsfunktion 420; 782; 807
 Motivations-Indifferenzkurve 872
 Motivationspotentiale 918
 Motivationsproblem 417
 Motivationsquelle 903-904
 Motivationsstruktur 878
 Motivationstheorie 878
 Motivationswirkung 880
 Motivator 882-884
 Motive 904; 905
 Motivkonfiguration 889
 Motivstruktur 878; 881; 891
 MTP 460
 MTU München 516
 Multidimensionale Skalierung (MDS) 448
 Multifactor Leadership Questionnaire (MLQ) 949-951; 952; 953
 Multikultur 284
 Multikulturstrategie 98-103; 404-405; 452; 506; 601; 663
 Multimedia 150-156
 Multimedialisierung 150-156; 209
 Multimoment-Studie 300
 Multimoment-Verfahren 300; 318
 Multiperspektivität 16-17
 multiple criteria 498
 Multiplikatorenmodell 518
 Multiplikatorhypothese 21
 Muster 658
 Mustererkennung 286; 361; 658-660
 Musterhüllkurve 659; 661
 Myers-Briggs Type Indicator 908
 Mythisierung 794
 Nafta-Manager 283
 Nebenwirkungshypothese 21
 Neotaylorismus 608
 Netzwerk 223
 -, integriertes 96-97
 Neue Institutionenökonomie 54-55; 393-394
 Neurophysiologie 114
 New Leadership Paradigma 953
 Nokia 571-574
 Nominalskala 226
 Nord LB 450; 451
 Nullbasisplanung 254; 256; 721-722; 729
 Nutzenanalyse 146
 Nutzwertanalyse 543
 Ö3 819
 Object Request Broker 134
 Objektivierung 116
 Objektivität 230
 Ohio-State-Forschung 48; 935-948; 949
 Ohio-State-Nachfolger 948
 Ökonomisierung 280
 Opportunitätskostenansatz 542

- Ordinalskala 227; 228
 Organisationsdynamik 15-17;
 279-280
 Organisationsentwicklung 104;
 370; 410; 411; 416; 876
 Organisationsform 193; 196
 -, dezentrale 196
 -, partizipative 195
 -, universalistische 195
 -, zentrale 196
Otto-Versand 24
 Outplacement 550-552
 Outsourcing 40; 192
 Paarvergleich 229
PanAm 798
 Paradigma 811-813
 -, post-materialistisches 72
 Paradigmenwechsel 279; 826
 Paralleltest-Verfahren 231
 Partialmethode 584
 Partialmodell 865; 866-870
 Partikularismus 839
 Partizipation 928; 930
 Parzival-Effekt 440
 Pathologie 800-806; 861
 -, unternehmensbezogene 804
 Pathologieprinzip 800-806; 847
 Pathologisierung 803
 Pauli-Test 480
 Peer Assessment 444
 Peer Nomination 444
 Peer Ranking 444
 Peer Rating 444
 Pensionierung 554
 Pensumlohn 744; 753
 People-Centered-Management 51
PeopleSoft 136
 Permanent Principles 564
 Personal Computer 132
 Personalabteilung 73-75
 -, virtuelle 194; 208-214; 219;
 221; 222; 223; 624; 625
 Personaladministration 46; 55
 Personalakte 173; 174; 505
 -, elektronische 505
 Personalausstattung 289-290
 Personalauswahl 49; 490; 560
 Personalbedarf 252; 256; 675
 -, prognostizierter 272
 Personalbedarfsbestimmung 83;
 85; 251-327; 507
 -, operative 309-321
 -, strategische 91; 259-284
 -, taktische 285-309
 Personalbedarfsermittlung 278;
 455
 Personalbedarfsplanung 251
 -, elementaristische 262-263
 -, holistische 262-263
 -, initiativaktive 262
 -, operative 257
 -, strategische 256
 -, taktische 256
 Personalbeschaffung 83; 85; 383-
 385; 455-505; 560
 -, internationale 406
 Personalbeschaffungskosten 703-
 704
 Personalbestandsanalyse 83; 85;
 91; 329-381; 507
 Personalbudget 718
 Personalcontrolling 138-150
 Personaleinsatz 71; 85; 575-687
 Personaleinsatzmanagement 83;
 575; 592; 594-595; 596-597;
 608
 Personaleinsatzprinzip 593
 Personalentlohnung 691; 733-771;
 772
 Personalentwicklung 49; 71; 83;
 85; 91; 329; 383; 384-385;
 406-416; 455; 505-546; 556;
 560; 564; 572; 869
 Personalentwicklungskosten 703
 Personalforschung 53; 329
 Personalfragebogen 467; 469
 Personalfreisetzung 83; 85; 383-
 385; 455; 546-559; 560
 Personalfreisetzungskosten 703
 Personalführung 71; 84; 85; 91;
 281; 775-973
 -, gruppenorientierte 615
 -, interkulturelle 825-846
 -, kulturbewußte 847-848
 Personalführungsentwicklungs-
 tendenz 775-776

- Personalimageportfolio 448
 Personalinterfunktionalität 32
 Personalinvestitionskonto 358
 Personalkennzahl 719-720
 Personalkompetenzintegration 33
 Personalkonfiguration 336; 337-356; 771
 Personalkosten 145; 690
 Personalkostenanalyse 691; 697
 -, interaktive (IPKA) 701-702
 Personalkostenbudget 689; 691; 720; 728-729
 Personalkostenbudgetierung 691; 718-733; 771-772
 Personalkosten-Controlling 141
 Personalkostengruppe 696-708
 Personalkostenmanagement 83; 85; 91; 689-774
 Personalkostensatz 541
 Personalkostenimulation 700
 Personalkostenstrategie 690; 696
 Personalkostenstruktur 695; 697
 Personalkostenstrukturierung 694-717
 Personalleasing 465-466
 Personalleitstand 702; 703
 Personallogistik 612
 Personalmanagement 1; 36; 55
 -, controlling-orientiertes 44
 -, dreidimensionales 47; 157
 -, entwicklungsorientiertes 45
 -, ganzheitliches 46
 -, in der Forschung 42-56
 -, in der Lehre 56-58
 -, in der Praxis 32-42
 -, in der Rezession 58-64
 -, informationsorientiertes 45
 -, internationales 35
 -, managementorientiertes 44
 -, operatives 110-111
 -, planungs- und verwaltungsorientiertes 45
 -, strategisches 46-47; 88-109
 -, taktisches 110
 -, wertorientiertes 18
 Personalmanagement-Ansatz 43
 Personalmanagementansätze 42-53
 Personalmanagement-Audit 147
 Personalmanagementausrichtung 111-156
 Personalmanagementebenen 88-111
 Personalmanagement-Ethik 164-167
 Personalmanagementfelder 83-88
 Personalmanagement-Strategie 46
 Personalmarketing 417-455; 559; 560
 -, explizites 421
 -, internationales 452-453
 Personalmarketingablauf 424-432
 Personalmarketing-Ansatz 42; 420-422
 -, pragmatisch-externer 421
 Personalmarketing-Audit 432
 Personalmarketingtechnik 432-452
 Personalminderbedarf 254
 Personalnebenkosten 690; 710-711
 Personalnettobedarf 547
 Personalökonomie 53-55
 Personalorganisation, interkulturelle 221
 Personalplanungsansatz 48
 Personalplanungsmodell, lineares 656
 Personalpolitik, wertorientierte 21
 Personal-Portfolio 377-381; 545
 Personal-Portfolio-Management 376-381
 Personalreferent 206
 Personalstrategie 90-93
 Personalüberhang 558
 Personalveränderung 85; 383-574
 -, Anlässe 383-384
 -, strategische 91
 Personalveränderungsmanagement 83; 560
 Personalveränderungsmaßnahmen 560
 Personalverwaltung 32; 111; 429
 Personalvorauswahl 467-477
 Personalzusatzbedarf 254; 256

- Personalzusatzkosten 698
 Personenentwicklung 409-412
 Personenorientierung 940
 Personentyp 484
 Persönlichkeitsentwicklung 921
 Persönlichkeitsmerkmal 313-314
 Persönlichkeitssphäre 503
 Persönlichkeitstest 477-479; 484
 person-sharing-Modelle 277
 Perspektive
 -, innovationsorientierte 592
 -, intelligente 17
 -, internationale 592
 -, kulturelle 16-17
 -, mechanische 16
 -, organische 16
 -, soziale 592
 -, strategische 16
 -, strukturelle 592
 -, virtuelle 17
 Perzeptas 800
 Perzeption 451
 Pfadmodell 906
 Phasenmodell 862-863
Pitney Bowes 153
 Planung, strategische 262; 263
 Planungscontrolling 142
 Planungseffizienz 255
 Planungsfunktion 701
 Plus-P 491
 Polaritätsprofil 229; 857
 Polychronie 221
 Portfolio 262; 263; 264; 378-381
 Portfolio-Management 816
 Portfolio-Matrix 49; 262; 816
 Portfoliotechnik 509
 Ports of Entry 393
 Position Analysis Questionnaire (PAQ) 310-311
 Positionierungskonzept 428
 Positionsmacht 925
Postbank 450; 451
 Postkorb 485
 Potentiale, strategische 400
 Potentialfaktoren 268
 Potentialorientierung 88
 Power Distance Index 835
 Prädiktor 500
 Präferenzvektormodell 448; 449
 Prämienfaktor 748
 Prämienfestsetzung 747
 Prämiengruppe 747
 Prämienhöhe 747; 748
 Prämienlohn 744; 745; 747-749
 Prämienlohnsystem 748
 Prämiensystem 748-749
 Preisabweichung 733
 Preiskomponente 720
Price Waterhouse 40
 Primacy Effekt 487
 Principal 55; 391
 Principal-Agent-Theory 391
 Prinzip
 Prinzip strategischen Verhaltens 611; 695
 Prinzip strategischer Effektivität 611; 695
 Prinzip strategischer Kräfte 612
 Prinzip strategischer Stimmigkeit 611-612; 695; 813-816; 817; 847
 PRISMA-Index 36-39
 PRISMA-Studie 36-39
 Privilegierung 509
 Problemdruck 78
 Produktivitätskennziffer 274
 Professionalisierung 79-80; 911
 Professional-Specialism-Ansatz 52
 Profildistanz 651
 Profildurchschnitt 286
 Profilierungsfunktion 420; 782
 Profilierungsproblem 417
 Profilvergleich 190-191; 653
 Profit-Center 197; 198-199
 Prognosefunktion 330; 338
 Prognosetechniken 270-273
 Prognosevalidität 497
 Projektablauf 623
 Projektgruppe 616; 623
 Projektion 341
 Projektionsfunktion 330; 337; 338; 359
 Projektorganisation 514
 Projektteam 623
 Promotorenteam 78

- ProSieben* 693-694
 Prozeßtheorie 878; 891-903
 PSEARCH 136
 Psychoanalyse 800-801
 Pufferplanung 730
 Pufferprinzip 729
Qualcomm 712
 Qualifikation 314; 492
 Qualifikationsanforderung 275
 Qualitätsmanagement 75
 Qualitätsorientierung 75-77
 Qualitätsphilosophie 75
 Qualitätsregel 932-933
 Qualitätszirkel 616; 617; 618-622;
 625
Quelle 24
Quelle Mail Order Ltd. 24
 Radar-Chart 840; 841-842
 Rangfolgeverfahren 741
 Rangreihenverfahren 736-737;
 739
 Ratioskala 227-228
 Reaktionskosten 696; 704-708
 Realitätssimulation 153-154
 Reduktionismusfalle 70
 Reduktionsmarketing 426
 Reengineering 194
REFA 311
REFA-Schema 309
REFA-Zeitschema 317
 Referentenmodell 206-207
 Referentensystem 206
 Referenzansatz 716; 717
 -, internationaler 716; 717
 Regelkreis 141-142; 865
 Regelstrecke 865
 Regensburger Modell 243
 Regio-Manager 282-283
 Regler 865
 Regression 272; 944
 Regressionsmodell 299
 Reifegrad 944
 Reifegradmodell 942-945
 Reifegradorientierung 854
 Reihung 735
 Reintegration 665-666
 Relevanzbaum-Technik 264
 Reliabilität 230-233; 312; 482;
 953
 Reliabilitätskoeffizient 230-231
 Rentabilitätscontrolling 540; 542
 Resource-Based-View 50
 Retest-Verfahren 231
 Revitalisierungsmarketing 426
 Rezession 58; 62-64
 Rolle 851
 Rollenerwartung 618
 Rollengefüge 851-852
 Rollenkonflikt 637; 852
 Rollenmodell 59; 60-61
 -, der Personalabteilung 59
 Rollenmodellierung 957
 Rollenspiel 519-520; 564
 Rollentyp 851-852
 Rorschach-Test 478
 Rosenkranz-Formel 293-294
 Rubikon 910; 911
 Rückkopplungsmodell 900-901
 Rundum-Scanning 435
 Sabbatical 675
 Sachorientierung 939
SAP 86-88; 136
 Satisfaktor 882; 883
 Schichtarbeit 667-671
 Schichtkontinuität 668
 Schichtlänge 668
 Schichtplan 671
 Schichtplanung 671
 Schichtrotation 668
 Schichtsystem 668-670
 Schichtwechselperiodik 668
 Schichtwechselrhythmus 668
 Schichtwechselzeitpunkt 668
 Schichtzyklus 668
*Schmalenbach Gesellschaft/ Deut-
 sche Gesellschaft für Betriebs-
 wirtschaft* 57
Scholze Ingenieurgesellschaft 750
 Schrittmodell 856
Schweizer Rück 24
Scitor 712
 Selbstangestellter 647
 Selbsteinschätzung 921
 Selbstentwicklung 416
 Selbstkontrolle 279; 618
 Selbststeuerung 618

- Selbstverwirklichungsbedürfnis 880
- Selektionsrate 500-501
- Seminarbeurteilungsbogen 544
- Senioritätsprinzip 832
- Sensitivitätsanalyse, interaktive 702
- Service-Center 200; 204-206
- Servicecontrolling 206
- Shareholder Value 2
- Siemens 441; 449
- Siemens Nixdorf Informations-systeme (SNI) 10
- Signing Bonus 461
- Silicon Graphics (SGI) 527
- Simulation 338-340
- Simulationsstudie 338; 348-349
- Simultaneous Engineering 623
- Sinnveränderung 789
- Sinnvermittlung 789
- Sinnverstärkung 789
- Situationsansatz 122
- Situationsattribute 929; 930
- Situationsdefinition, interpretative 811-812
- situativer Ansatz 40; 49; 62; 122
- Skalenniveau 226-228
- Skalierung 226-230
- Skalierungsverfahren 228-230
- Skontrationsrechnung 330-331
- Slack 288; 720
- Soft Human Resource Management (Soft HRM) 50; 51; 204
- Sonderzahlung 698
- Sozialdarwinismus 3
- Sozialisationshypothese 20
- Sozialkonstruktivismus 116-117; 128
- Soziotechnischer Ansatz 43
- Spezialisierung 194
- Spiralmodell 793-194; 795
- Split-half-Verfahren 231
- Stabilisierungsphase 823
- Stabilitätshypothese 803
- Stakeholder 90; 551
- Stammhauspatte 666
- Standardsoftware 135-137
- Standardsoftware, personal-wirtschaftliche 136-137
- Stellenanzeige 459
- Stellensperre 721-722
- Stellenzuordnung 643
- Stellgröße 865
- Stellvertretung 519
- Stereotyp 854-856; 857; 859-861
- Steuerungsimpuls 814
- Stichprobenverfahren 318
- Stimmigkeitsansatz 49-50; 106-107; 611-612; 695
- Stimmigkeitsprinzip 813-816; 847
- Stimulus-Response-Modelle (SR-Modelle) 122-124
- Stock options 766-768
- Störgröße 865
- Strategie
- , Akquisitionsstrategie 427
 - , Anreiz-Innovationsstrategie 427
 - , antizyklische 278
 - , Arbeitsmarktstrategie 389-416
 - , Arbeitszeitflexibilisierungsstrategie 607
 - , Bildungsstrategie 400-401
 - , Corporate Identity-Strategie (CI-Strategie) 454
 - , Diversifikationsstrategie 427; 428
 - , Entscheidungsstrategie 100-101; 602
 - , Entwicklungsstrategie 509
 - , ethnozentrische 95; 96; 97; 98
 - , Expansionsstrategie 427
 - , geozentrische 95; 96; 97; 98
 - , geplante (intended strategy) 89
 - , Grenzüberwindungsstrategie 602
 - , Humanisierungsstrategie 609-612
 - , Integrativstrategie 427
 - , intendierte (intended strategy) 90
 - , Intensivstrategie 426-627
 - , Internationalisierungsstrategie 93-109; 663
 - , Kontingenzstrategie 401
 - , korrektive 611
 - , Kulturstrategie 98-100; 284;

- 404-406; 599
- , Manipulationsstrategie 822
- , Mischkulturstrategie 98-103; 405-406; 452; 601
- , Monokulturstrategie 98-103; 404-405; 452; 492; 601
- , Multikulturstrategie 98-103; 404-405; 452; 506; 601; 663
- , Personal-Innovationsstrategie 427
- , Personalkostenstrategie 690; 696
- , Personalmanagement-Strategie 46
- , Personalstrategie 90-93
- , polyzentrische 95; 96; 97; 98
- , präventive 611
- , prospektive 611
- , Pushstrategie 426
- , realisierte (realized strategy) 89-90
- , Relaunchstrategie 426
- , Überzeugungsstrategie 822
- , unrealisierte (unrealized strategy) 89
- , Unternehmensstrategie 88-90; 91-92; 814
- , Virtualisierungsstrategie 597-599
- , Zielgruppenstrategie 427
- , zufällige (emergent strategy) 89-90
- Strategie-Center 200-201
- Strategiekonzept 103-109
- Strategiekorridor 97
- Strategie-Kultur-Abstimmung 814
- Strategiemanifestation 89-90
- Streß 634; 636
- Streß-Facetten 634-635
- Streßinterview 474
- Stressoren 580
- Streßpersönlichkeits-Facetten-Modell 635
- Streßreaktion 580
- Streßverminderung 634-636
- Strong-Campbell Interest Inventory (SCII) 483-484
- Strukturhypothese 21
- Stücklohn 748
- Stufenwertzahlverfahren 736; 738-739
- Subkultur 806
- Supervision 962; 963-965
- Supervisionsgruppe 622
- Symbol 788-789
- Symbolisierung 793
- Symbolismus 785; 787-789
- Synergieeffekt 844
- Synovus Financial* 712
- Syntegrity-Methode 269-270
- System Dynamics 345-356; 700
- Systemanalyse 146-147
- Systeme vorbestimmter Zeiten (SvZ) 319
- Systemvision 959
- Szenario-Analyse 244-250
- , multiple 264; 268
- Szenario-Technik 243-250; 255; 264; 268
- Target Costing 727-228; 730
- Tarifvertrag 390; 708-709
- Team 627
- , interkulturelles 308
- , selbstgesteuertes 628
- Teamaufgabe 849
- Teamentwicklung 410
- Teamgeist 849
- Teamgrundlage 849
- Teammerkmale 849
- Teamprozeß 849
- Teamwork 596
- Technologiedynamik 7-10; 275-278
- Technologieorientierung 798
- Technology Related Anxiety (TRA) 650
- Teilzeitarbeit 603; 672-674
- Teilzeitarbeitsplatz 390
- Teleabstimmung 596
- Telearbeit 306-308; 645-647
- Telebeobachtung 595
- Teleberatung 596
- Telecommuter 647
- Telepräsentation 596
- Teleschulung 596
- Teleteamwork 596

- Teleunternehmer 646-647
 Test 454; 521; 551; 695; 781-782;
 -, objektiver 478 783; 784-785; 787; 790; 794-
 -, projektiver 478 795; 799-800; 806-825; 827;
 -, situativer 480 842; 847
 -, subjektiver 477 Unternehmenskulturforschung
 786; 808-809
 Testverfahren, psychologische Unternehmensmitbestimmung
 477-484; 505 181; 182
 Thematischer Apperzeptionstest Unternehmensorientierung 59;
 (TAT) 478; 886 798
 Theorie X 119-120; 943 Unternehmensstrategie 88-90; 91-
 Theorie Y 119-120; 122 92; 814
 Therapiefunktion 550 Unternehmensverhalten 423; 800
Thyssen 24 Unzulässigkeitsregel 929-930
 Tiefeninterview 474 Utopie-Mentalität 804
Timberland 712 Vakanzmodell 721
 Top-down-Ansatz 730 Valenz 895; 897
 Top-down-Planung 110; 729 Valenzmodell 896-897
 Total Quality Management (TQM) Validierung 498-499
 75-76; 618 Validität 212; 230; 232-234; 312;
 Tracking 9 367; 476; 482; 496-497; 550
 Trainee-Programm 514 -, interkulturelle 933
 Training, interkulturelles 532; -, kriterienbezogene 234
 535-536 Validitätsaspekte 224
 Trainingsmaßnahme 564 Validitätsdefizit 476
 -, interkulturelle 532 Varianz 232
 Transaktionskostenkonzept 54 Veränderungsstatistik 340
 Transfercontrolling 546 *Verband der Hochschullehrer für*
 Trendmonitoring 435 *Betriebswirtschaft* 56
Trumpf 674 Verbrauchsabweichung 733
 Übergangsmatrix 340-341 Verbundunternehmen, virtuelles
 Übergangswahrscheinlichkeit 345 759-760
 Überzeugungsstrategie 822 Verfahrensstil 941
 Umfeldanalyse 268 Verfolgungswahn 801-802
 Umgebungsoptimierung 575 Vergütung 769-770
 Universalismus 839 -, gastlandbezogene 716; 717
 Universalist, landeskultureller 282 -, stammlandbezogene 715; 717
 Unsicherheitstoleranz 313 Vergütungsstruktur 768; 770-771
 Unsicherheitsvermeidung 830; Vergütungstrend 770
 835 Verhaltensbeobachtungsskala
 Unternehmen, virtuelles 17 (VBS) 370-371; 508
 Unternehmensarchitektur 423 Verhaltenserwartungsskala (VES)
 Unternehmenserscheinung 422 311; 369; 370; 508
 Unternehmensethik 162; 168 Verhaltensgitter 939-940
 Unternehmensgrundsatz 872-873 Verhaltenskontrolle 189
 Unternehmensidentität 423 Verhaltensmerkmal 369-372
 Unternehmensimage 423; 454 Verhaltensorientierte Beurteilungs-
 Unternehmenskultur 50; 277; 422; skalen (VOBS) 311; 369-372;

- 508
 Verhaltensorientierter Ansatz 112
 Verhaltensorientierung 111-112
 Verhaltenspostulat 945-946
 Verhaltensverankerte Beurteilungsskala (VVBS) 369-370
 Verhaltenswissenschaft 112-114
 Verlaufshypothese 270; 272; 340
 Verlaufsmaß 651
 Vermeidungsstreben 887
 Vernetzung 84
 -, informatorische 594
 Verrechnungspreise 198
 Verteilungsstatistik 340
 Verteilzeit 317
 Vertrauenskultur 211
 Vertrauensregel 932
 Vertrieb, multimedialer 594
 Vier-Merkmal-Schema 625
 Virtual Reality 153; 594
 Virtualisierung 213; 221; 412-416; 414; 594-599; 759
 Virtualisierungsbewegung 209
 Virtualisierungs-Center 204
 Virtualisierungsdimension 209
 Virtualisierungserfordernisse 594-595
 Virtualisierungsmerkmale 210-213
 Virtualisierungsprozeß 279
 Virtualisierungsstrategie 597-599
 Virtualisierungsvoraussetzungen 281
 Virtualität 221
 Virtuositätszyklus 793-794
 Vision 194; 793; 955; 957-959
 Volition 909-911
Volkswagen 24; 446; 590-591; 699
 Vorgabezeit 317
 Vorgangsanalyse 146
 Vorruhestand 554
 Vorruhestandsregelung 677
 Vorstand 182
 Vorstellungsgespräch 472; 475
 Vorurteil 855
 Wandel
 -, organisatorischer 15
 -, technologischer 30
Watson Wyatt 770; 771
 Weg-Ziel-Modell 898-900
 Weighted Application Blank (WAB) 469-472
 Weiterbildung 505; 541
 Wert, kollektiver 790-791
 Werteänderung 20-21
 Wertebewegung 20
 Wertedynamik 18-23; 243; 275; 280-281
 Werteprofil 281
 Wertesystem 20-21
 Wertetypen 19
 Wertewandel 18; 19-20; 21; 70; 166
 Werthaltung, postmaterialistische 20
 Wertmuster 779
 Wertschätzungsbedürfnis 878; 880
 Wertschöpfungsanalyse 146
 Wertschöpfungs-Center 197; 199-200
 Wertschöpfungskette 199
West LB 450; 451
 Wettbewerbsvorteil, strategischer 52
 Wilcoxon Matched-Pairs Test 859
 Willenspsychologie 909-910
 Wirtschaftlichkeits-Controlling 141
 Wirtschaftlichkeitssteigerung 540
 Wirtschaftsethik 162-164
 Wissen, interkulturelles 315
 Wissensmanagement 520; 521
 Wochenarbeitszeit 667
 Wohlfahrtshypothese 20
 Work Factor Analysis (WFA) 319-320
 Workholder Value 3
 Workplace Assessment 593-594
Worthington Industries 712
Würth-Gruppe 258-259
 Zeitakkord 750
 Zeitlohn 743; 744; 748
 Zeitmessung 316-318
 Zeitstudien 316-321
 Zeitsynchronisation 839

Zeitäsuren 22
Zentralisierung 193
Zero Base Budgeting (ZBB) 722-
725; 730
Zertifizierung 75
ZF *Friedrichshafen* 492
Zielcontrolling 142
Zielerreichung 898
Zielkonfliktfalle 70
Ziel-Mittel-Analyse 896
Zielsetzungstheorie 891
Zugehörigkeitsbedürfnis 878; 880;
887
Zugehörigkeitsmotiv 887
Zustandsanalyse 146
Zustandsgröße 865